

서울시 프리랜서 실태조사 결과





3년 차 프리랜서 웹디자이너



“저는 조직에 속해있는 것이 싫고 자유롭게 일을 하고 싶어 ‘스스로’ 회사를 그만두고 프리랜서를 선언했습니다.”

“지금은 혼자 일하는게 편하기는 하지만 계약이나 세금 등 모든 일을 혼자 힘으로 다 처리를 해야해서 힘든게 사실이에요 마땅히 도움을 청할 곳도 없구요...”

10년 차 프리랜서 방송작가

“저는 정규직 근로자로 일하고 싶지만 제가 속한 분야에는 마땅한 정규직 일자리가 없어 ‘어쩔 수 없이’ 프리랜서로 일을 하고 있습니다.”

“회사에서 정규직들과 똑같이 일을 하고 있음에도 단지 프리랜서라는 이유로 수당 지급 등에서 차별을 받고 있어요...”



CONTENTS

I. 프리랜서 실태조사 개요

- 조사배경
- 조사개요
- 응답자 특성

II. 프리랜서 실태조사 결과

- 근로 실태
- 계약 관련
- 수입 및 보수 관련

III. 심층 면접 조사 결과

- 심층 면접 주요 내용

IV. 시사점 및 정책 방향

- 정책적 시사점
- 프리랜서가 선호하는 정책
- 향후 서울시 추진계획



Part I

프리랜서 실태조사 개요

- 조사배경
- 조사개요
- 응답자 특성



조사대상 : 서울에 거주하는 만 20~55세 남녀 총 1,000명

조사기간 : 2018년 2월 ~ 4월

조사방법 : 온라인 설문조사 및 그룹별 심층 면접조사

- 심층 면접조사의 경우, 업종별로 4개 그룹 (디자인 분야/ 광고·마케팅 분야/ IT 분야/ 출판 분야)을 설정하여 각 그룹별(그룹당 인원은 각 4명)로 10개~15개 정도의 공통된 질문을 하는 방식으로 조사를 실시하였음

조사내용

- 프리랜서 주요 현황(활동분야, 수익구조, 계약형태, 근로환경 등)
- 불공정거래 및 인권침해 등 피해사례 / 프리랜서 정책과제 등



사회·경제적 구조의 변화로 인한 프리랜서의 증가

아웃소싱 확대 등 노동시장의 변화와
모바일 사용 증가 등 생활양식의 변화로 프리랜서가 급증

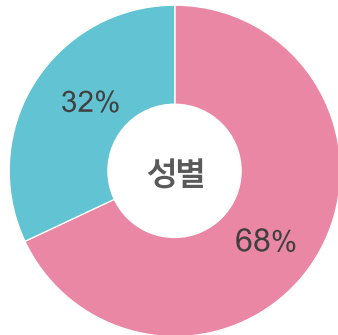
프리랜서는 노동자도 자영업자도 아닌 모호한 특성을 가짐

각종 불공정 거래에 대한 보호가 취약하고 및 사회안전망의 미흡 등 문제가 심각

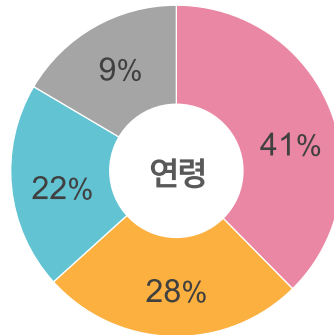
프리랜서 권익 보호를 위한 정책 및 제도의 부재

비정규직 근로자 및 문화예술인 보호를 위한 제도(법률)는 일부 마련되어 있으나
프리랜서 전체를 아우르는 정책이나 제도는 아직 마련되어 있지 않은 상황

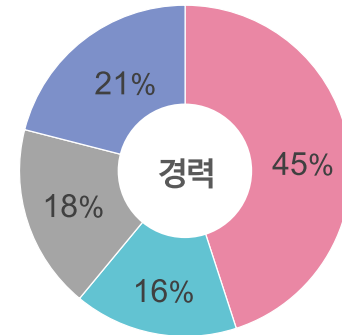
**“프리랜서에 대한 정확한 실태파악을 통한
제도개선 방안 도출 필요”**



■ 여자 ■ 남자

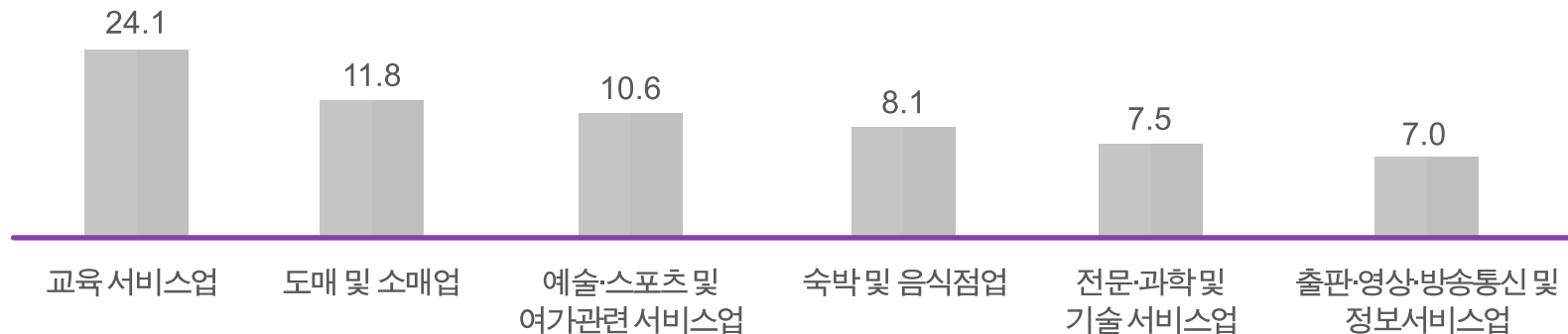


■ 20대 ■ 30대
■ 40대 ■ 50대



■ 1년미만 ■ 1-2년미만
■ 2-5년미만 ■ 5년 이상

분야 - 산업별

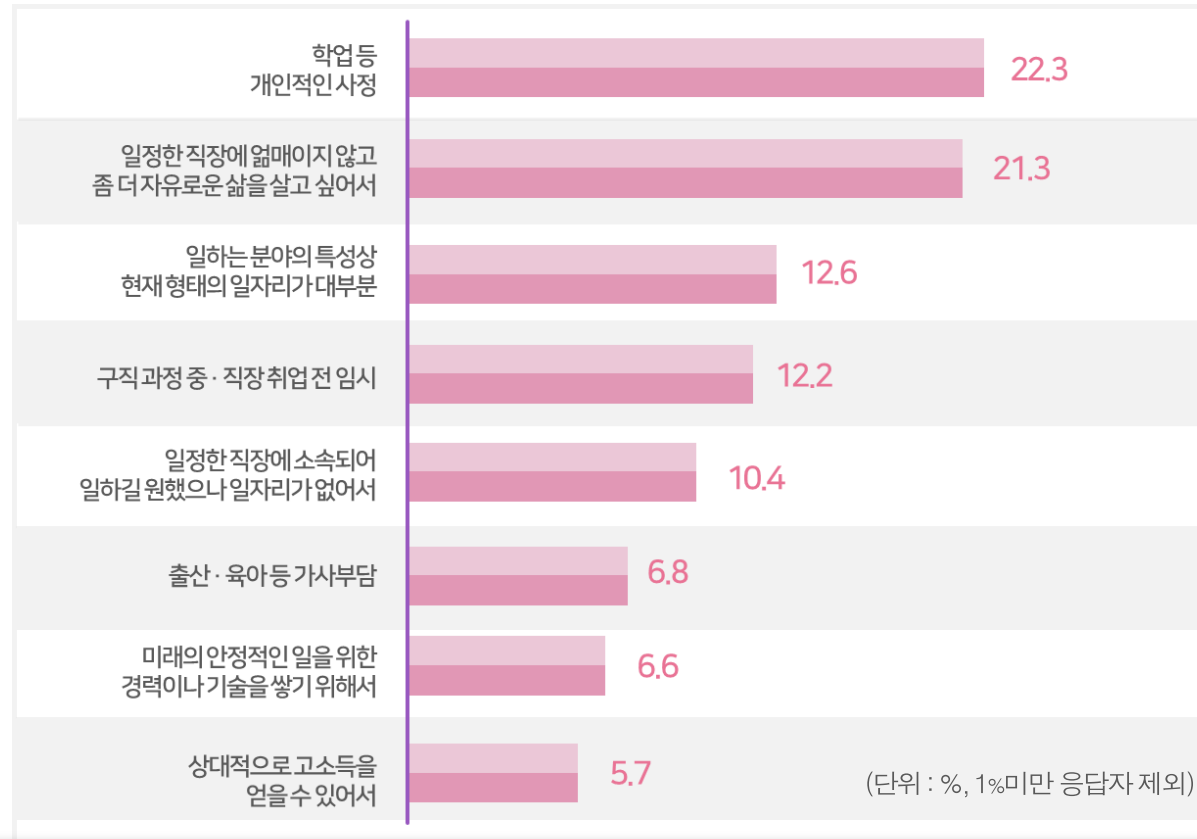
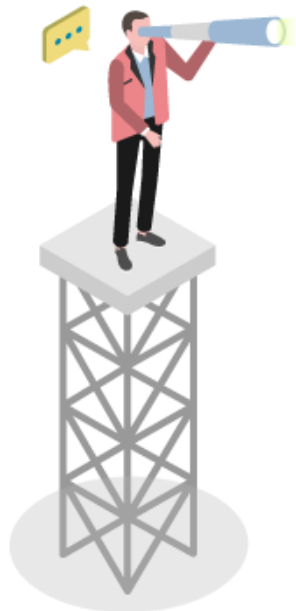


Part II

프리랜서 실태조사 결과

- 근로 실태
- 계약 관련
- 수입 및 보수 관련

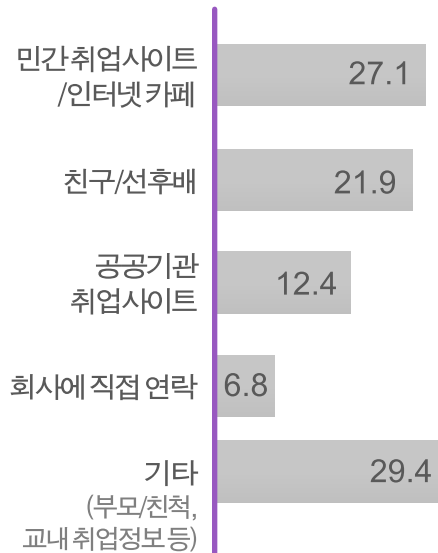




프리랜서가 된 동기는 **다양**, **적극적 요인**과 **소극적 요인**이 혼재

일감 입수 경로

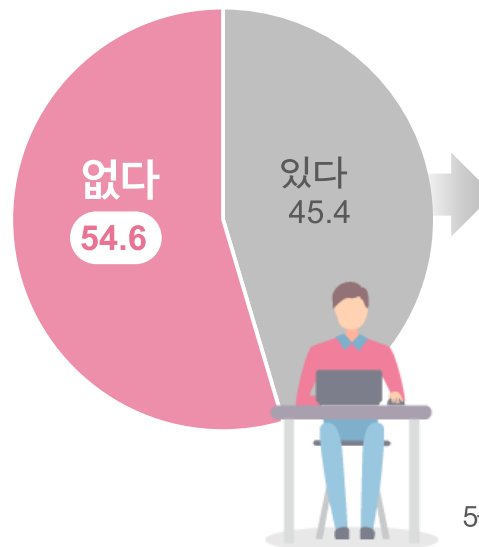
(단위 : %)



(1%미만 응답자 제외)

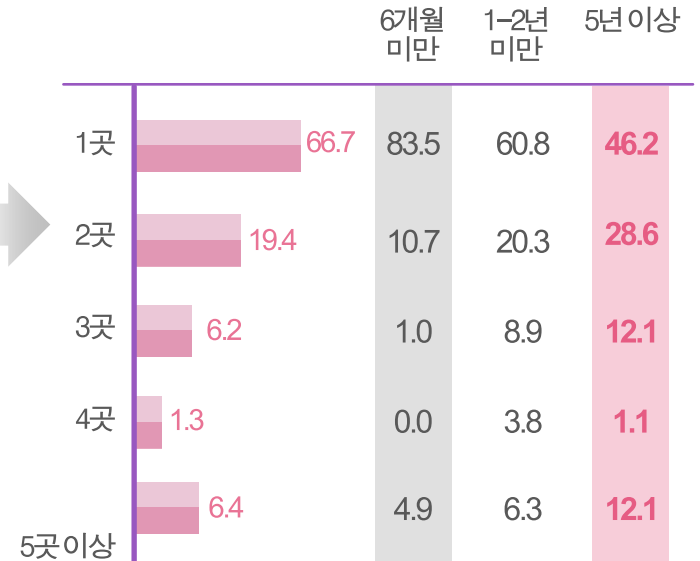
정기/지속적 일감 여부

(단위 : %)



정기/지속적 일감 수

(단위 : %)



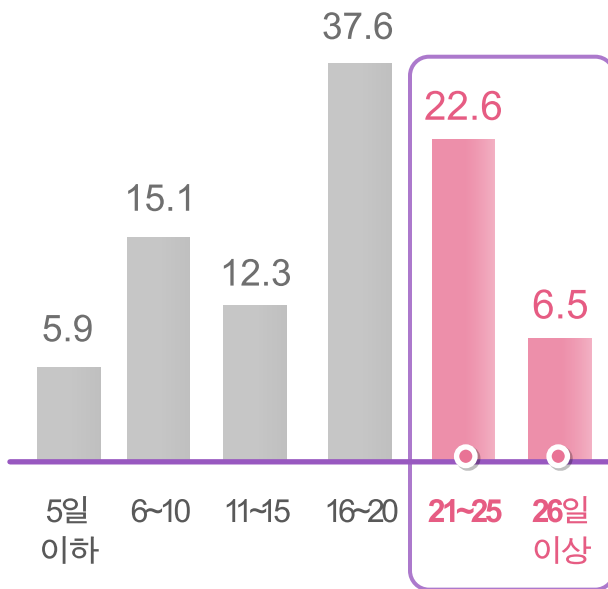
(1%미만 응답자 제외)

일감 입수에 **인맥**이 큰 영향, 정기/지속적 일감 부족으로 **불안정한** 지위
경력이 **높을수록** 정기/지속적 일감 수가 **많아지는** 경향

한달 평균 일한 날

(단위 : %)

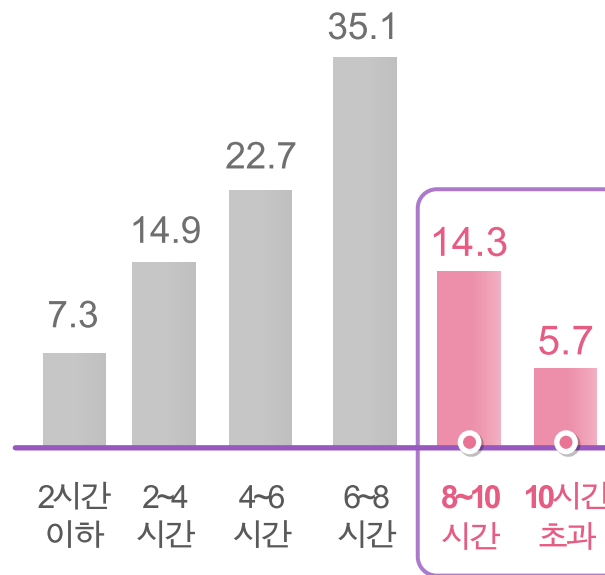
평균 17.5일



하루 평균 업무 시간

(단위 : %)

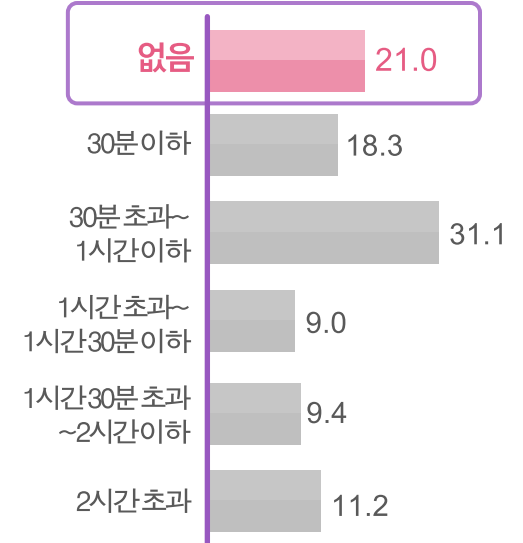
평균 393.5분



하루 평균 휴게 시간

(단위 : %)

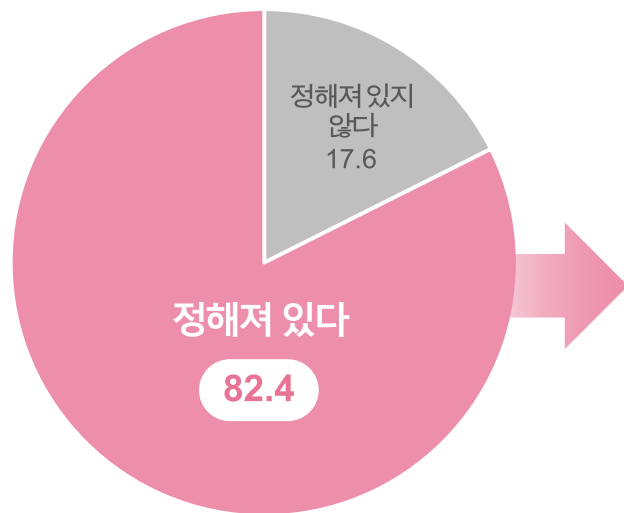
평균 78.7분



상당수가 일반 직장인과 비슷한 업무시간, 휴게 시간도 매우 부족

지정 근무 장소 여부

(단위 : %)



지정 근무 장소

(단위 : %)

6개월미만 1-2년미만 5년 이상

	6개월미만	1-2년미만	5년 이상
독립되지 않은 공간	43.3	<u>50.0</u>	52.2
독립된 공간	28.5	21.8	25.7
집	14.1	10.6	8.8
카페 등 비업무공간	8.0	14.4	9.6
사무실/회사	3.2	2.8	2.9
가게/매장	1.3	0.0	0.7

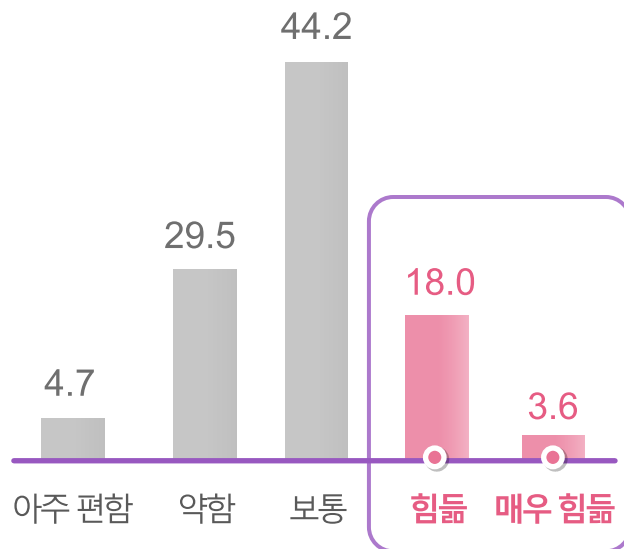
(1%미만 응답자 제외)

근무장소가 정해져 있는 경우가 많고
경력이 **많을 수록 독립된 공간**에서 작업하는 경향

체감 업무 강도

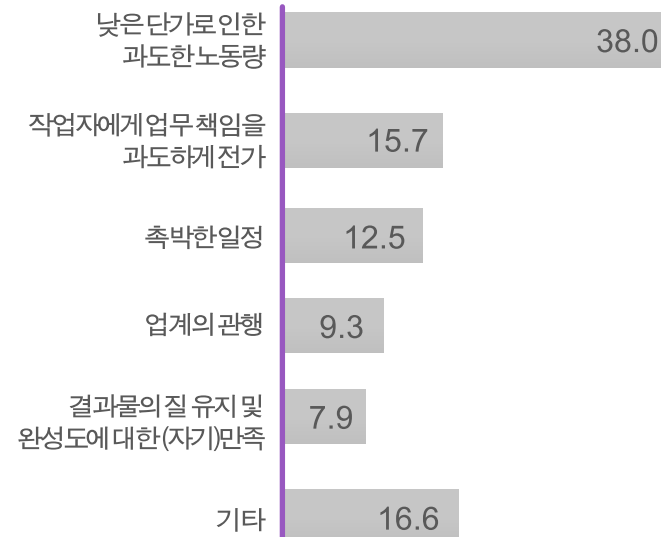
(단위 : %)

5점 평균(점) **3.14**



업무 강도가 높은 원인

(단위 : %)



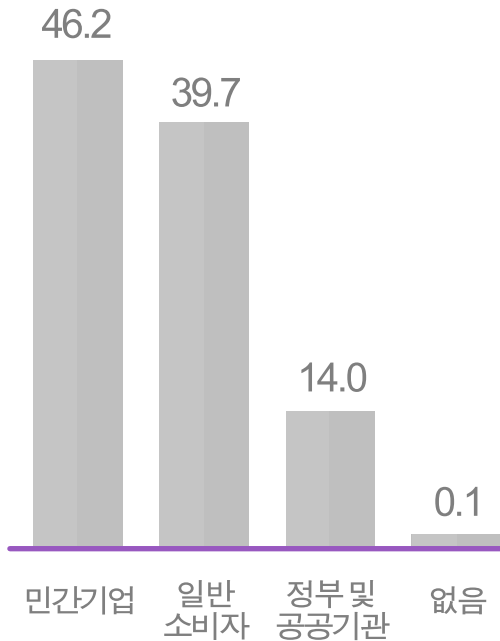
업무강도 보통 이상이 다수,
낮은 단가, 과도한 책임전가 등이 주요인

계약 관련 – 계약서 작성 관련 경험

II. 프리랜서 실태조사 결과

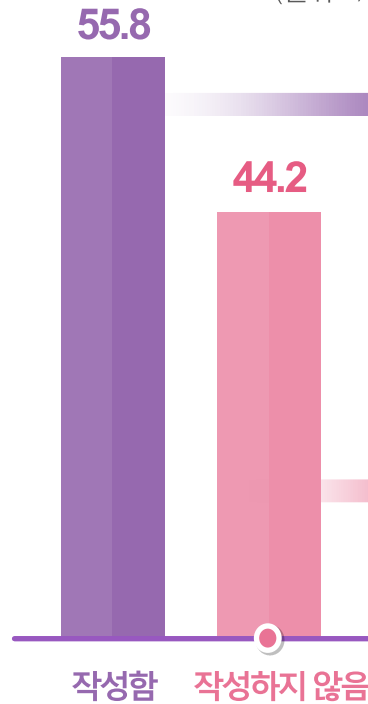
계약 당사자

(단위 : %)



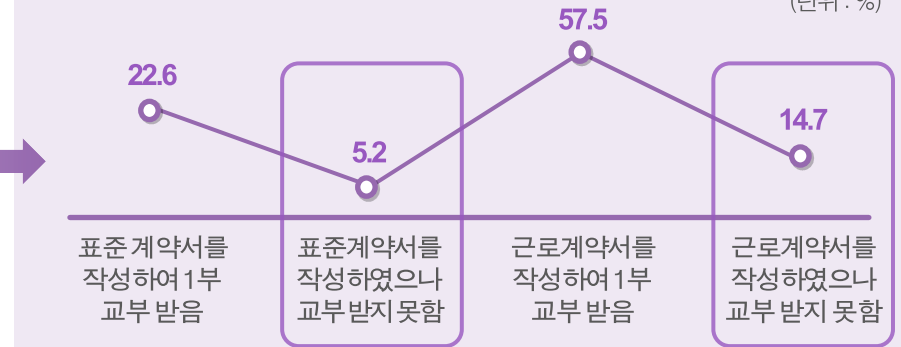
계약서 작성 여부

(단위 : %)



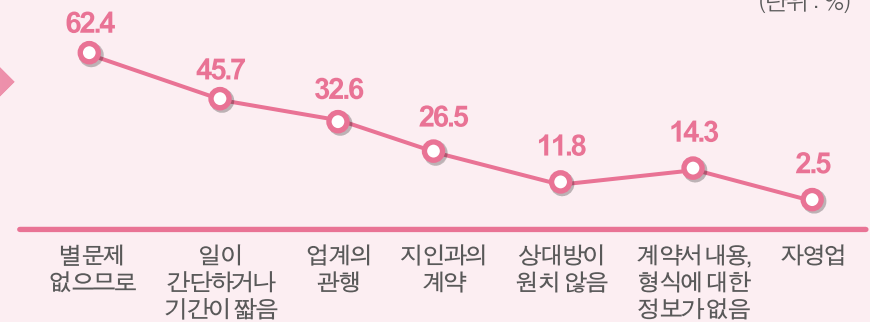
계약서 교부 여부

(단위 : %)



계약서 미작성 이유

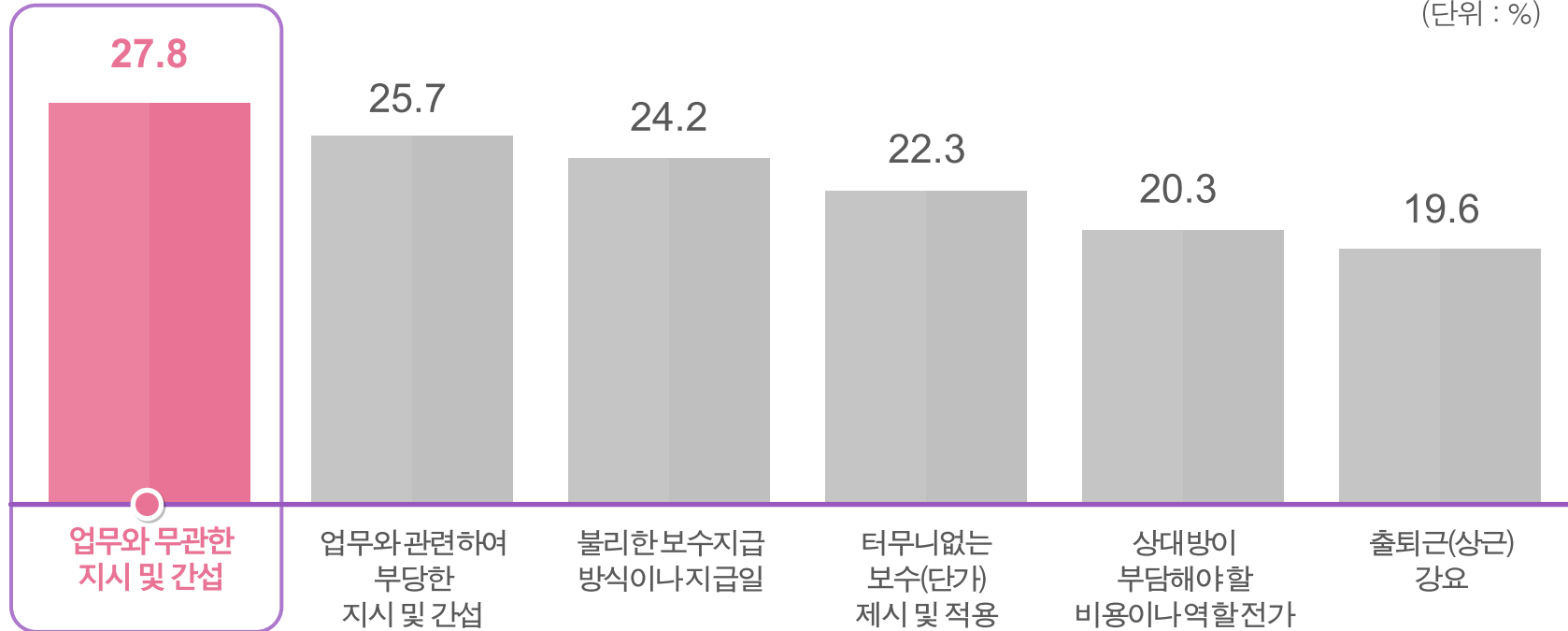
(단위 : %)



계약서를 작성하지 않는 경우가 많고,
작성하는 경우에도 교부 받지 못 하는 경우가 상당수

불공정한 계약 관련 경험

(단위 : %)



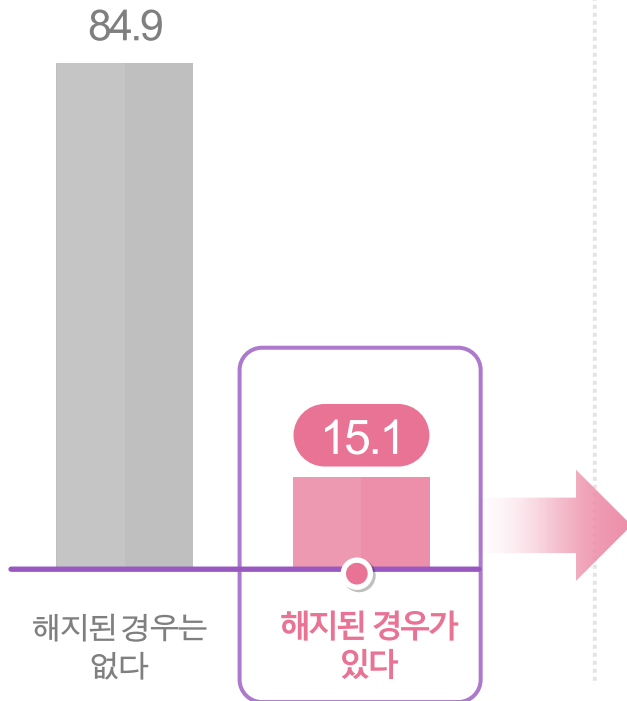
업무, 보수 등과 관련하여 **다양한 내용**의 불공정 계약 사례 경험

계약 관련 - 일방적 계약 해지 관련 경험

II. 프리랜서 실태조사 결과

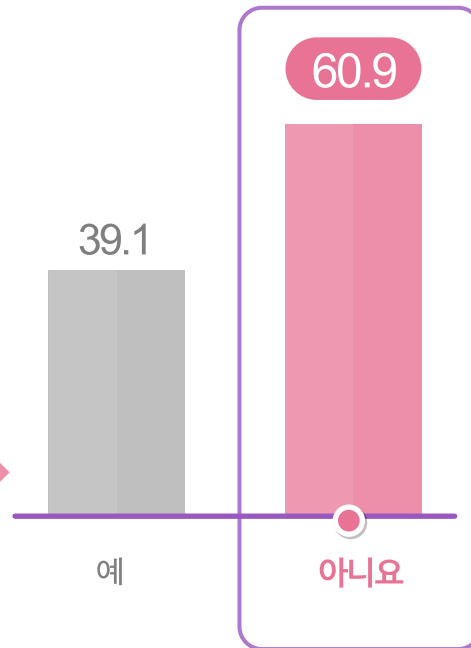
일방적 계약 해지 경험 여부

(단위 : %)

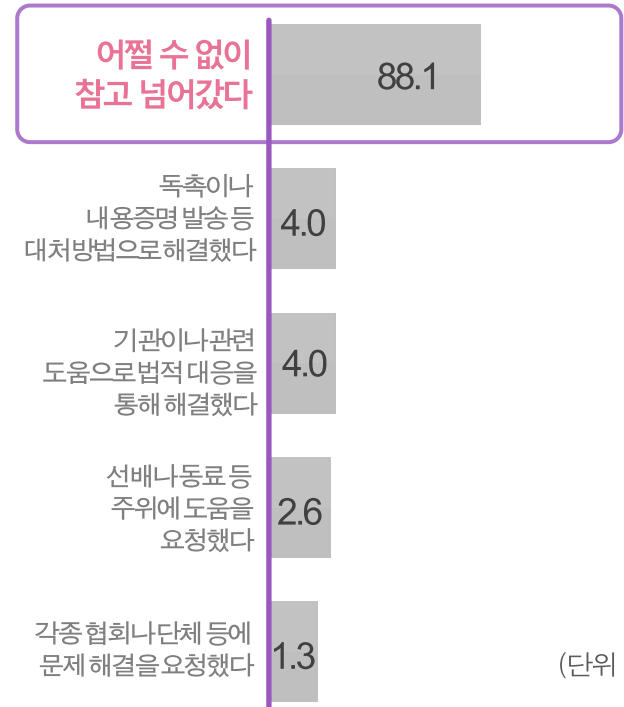


해지 시 사전 통보 여부

(단위 : %)



대응 방법

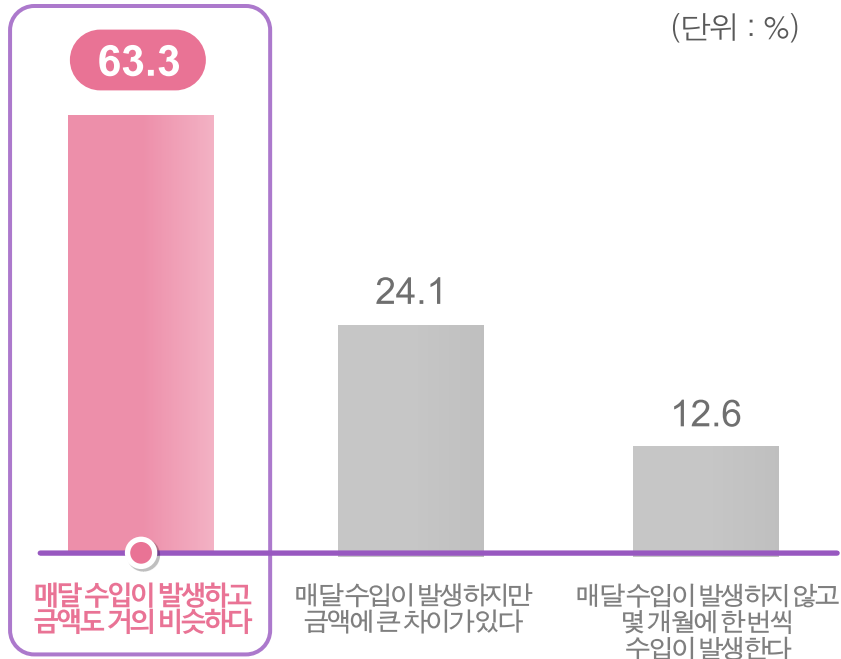


(단위 : %)

계약 해지 시 **사전통보**를 받지 못한 경우가 많고,
대부분의 경우 제대로 된 **대응**을 하지 못하고 있음

수입 발생 형태

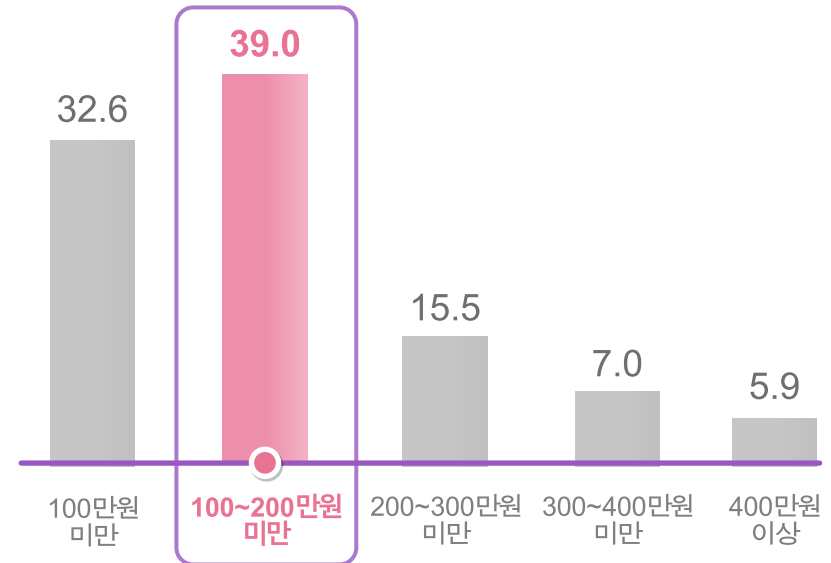
(단위 : %)



월 평균 수입

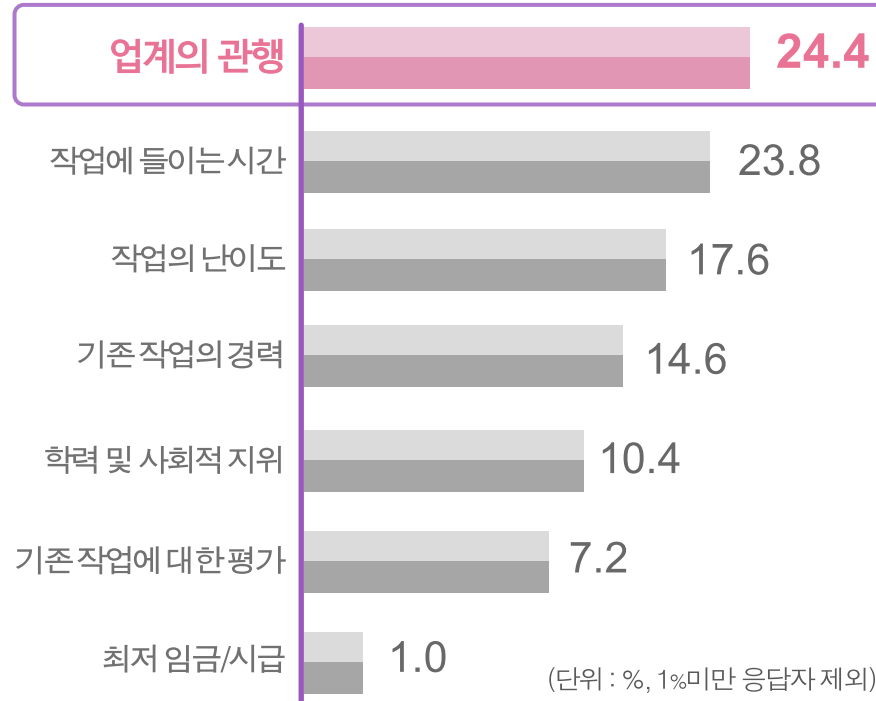
(단위 : %, 1%미만 응답자 제외)

평균 152.9만원

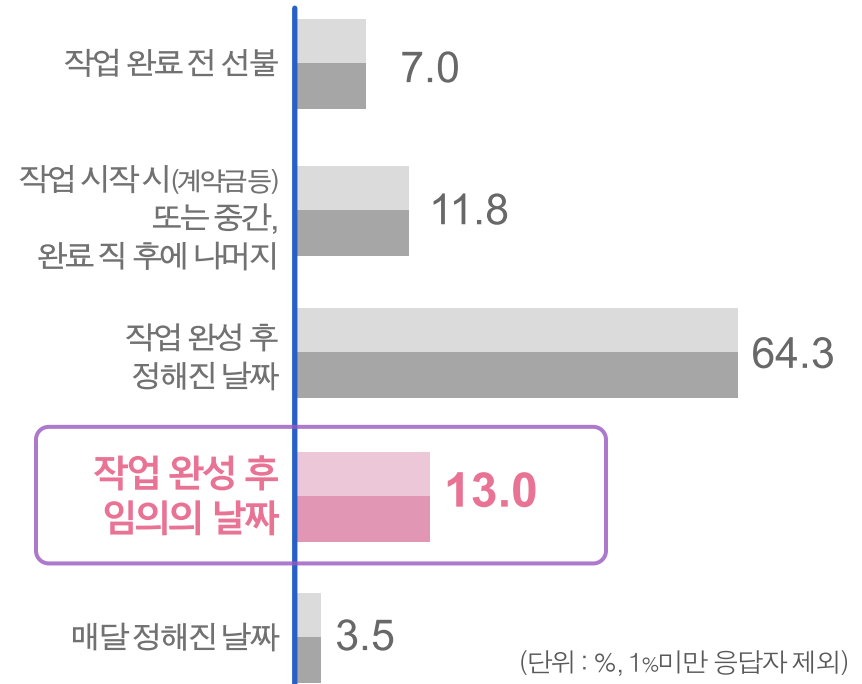


프리랜서 중 고소득자가 많지 않고,
월 평균 수입은 '18년 최저임금과 비슷한 수준

보수(단가) 책정 기준



보수 지급 시점



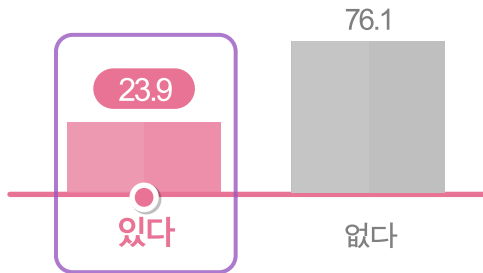
보수책정 기준 및 보수지급 시점과 관련하여
정해진 기준이 없고 **제각각**

수입 및 보수 관련 - 보수 지급 지연 및 체불 관련 경험

II. 프리랜서 실태조사 결과

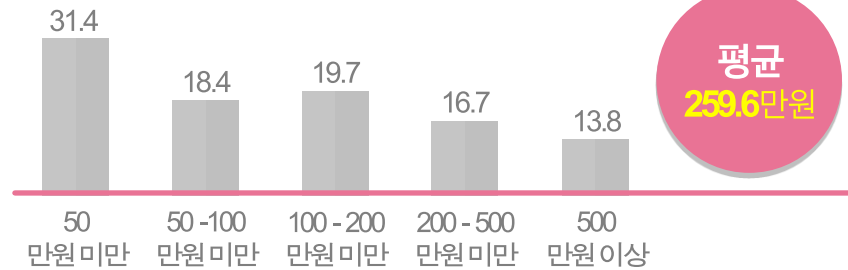
보수지급 지연 및 체불 경험 여부

(단위 : %)



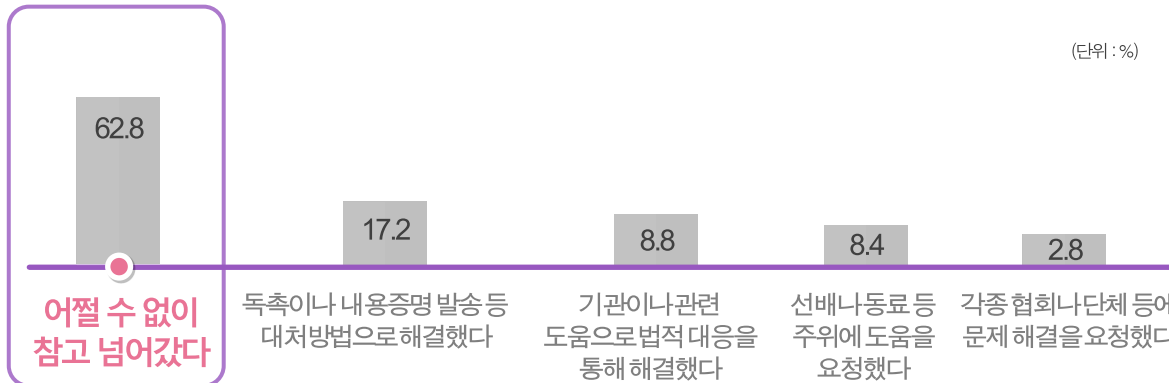
지연 및 체불 금액

(단위 : %)



대응 방법

(단위 : %)



상당수가 보수지급 지연 및 체불을 경험
대부분 제대로 대응을 하지 못 함

Part III

심층 면접

조사 결과

- 심층 면접 주요내용





프리랜서 시작 계기

- 주로 회사에서 과중한 업무로 퇴근 시간이 늦어지면서 가족과의 시간 확보 및 건강 관리가 필요해 선택하거나, 프리랜서 전향 시 얻게 되는 소득을 이유로 선택
- 그 외, 일률적인 업무 탈피, 커리어 개발, 업계 특성 등 다양하게 나타남



일감 입수 경로

- 앞서 다니고 있던 회사에서의 인맥이 가장 주요한 입수 경로임
- 디자인 관련 업종의 경우, 카페나 밴드를 홍보에 이용하고 있으며, IT관련 업종은 취업포털사이트나 헤드헌터를 이용하는 등 업계에 따라 차이를 보임



체감 업무 강도

- 대체로 일정 관리를 통해 일이 몰릴 때만 힘들다는 반응이나, 미래에 대한 불안감으로 인해 오히려 회사 다닐 때 보다 힘들다는 경우도 있음
- 주로 업무 강도는 일(작업)의 기간이나 난이도에 따른 영향이 큼



프리랜서의 장단점

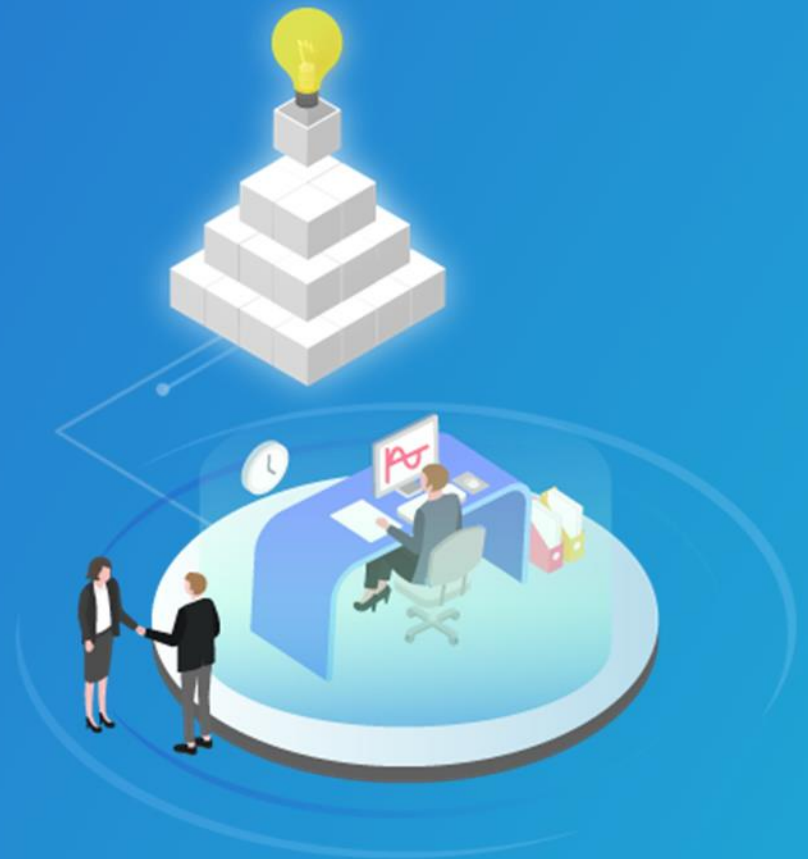
- 프리랜서의 가장 큰 장점으로 자기 관리와 시간 관리 가능하다는 점을 꼽음
- 반면, 단점이자 우려 사항으로 일정하지 않은 수입으로 미래에 대한 불안감이 크며 그간 하지 않았던 업무를 포함한 모든 업무를 혼자서 처리하는 점이 힘들

Part IV

시사점 및

정책 방향

- 정책적 시사점
- 프리랜서가 선호하는 정책
- 향후 서울시 추진계획





시민

프리랜서 권익보호에 대한
사회적 공감대 확산 및
공정거래 실천



프리랜서

프리랜서 스스로의
권익보호에 대한
인식 강화



공공기관

법·제도, 시설 등
지속 가능한
사회안전망 확충

프리랜서 권익보호를 위한 **의식 전환** 및
시스템적 지원 체계 구축 및 운영

선호 정책 전체 순위

프리랜서 지원 정책 별 중요도						
(단위 : %)	중요함 ← → 매우중요함					5점 평균(점)
법률이나세무 관련 상담 및 피해 구제 지원	20.3	8.8	12.5	24.0	34.4	3.43
부당 대우 및 각종 인권침해 (성폭력 등)에 대한 모니터링 강화	19.8	8.1	15.9	22.3	33.9	3.42
불공정계약(거래) 예방을 위한 표준 계약서 사용 의무화	22.7	7.6	13.5	20.6	35.6	3.39
고용보험(실업급여) 및 산재보험 등 4대 보험 적용 및 보험료 지원	20.1	9.2	17.6	22.5	30.6	3.34
안정적인 일감 유지를 위한 매칭 시스템 마련 및 지원	19.3	3.4	18.5	24.1	28.7	3.34
사실상 노동자성격의 프리랜서의 직접고용 및 근로기준법 적용	19.1	9.6	18.3	24.8	28.2	3.33
프리랜서 적정 보수 단가(사례비) 표준가이드라인 도입	19.0	9.0	19.8	24.1	28.1	3.33
경제적 어려움 극복을 위한 금융 지원 (신용대출신용회복등)	18.3	11.6	23.2	21.9	25.0	3.24
프리랜서 대상 각종 물적 지원 (공간·비우체 등)	18.1	11.8	24.1	23.2	22.8	3.21

프리랜서 지원 정책 중 법률이나 세무관련 상담 및 피해구제 지원 및 부당 대우 및 인권침해에 대한 모니터링 강화가 가장 높게 나타남.

프리랜서 권익보호 및 지원을 위한 종합대책 수립



법률·세무 상담 및
교육 등을 위한 체계적
지원 시스템 구축



협동조합 등 프리랜서
권익개선을 위한 단체
설립 지원 및 육성



프리랜서 지원·보호를
위한 표준계약지침 및
조례제정 등 법·제도적 개선



중앙부처 및 관계부처와의
협업체계 구축 강화

※ 실태조사에 대한 정밀분석 및 해외사례 연구, 청책토론회, 전문가간담회 등을 통해 의견수렴 예정



감사합니다

